



NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

RAPPORT RSE *2025*

Quadral 
Facilitateur de projets immobiliers

SOMMAIRE

Périmètre et méthodologie	2
Le mot de la gouvernance	4
Organisation du groupe Quadral	5
Modèle d'affaires	6
Nos engagements RSE	8
1. Participer au développement d'un immobilier durable	8
2. Favoriser le développement et l'engagement individuel et collectif	10
3. Assurer une Gouvernance efficace et éthique	12
4. Être un partenaire de confiance au service de nos parties prenantes	14
Risques extra financiers et indicateurs	16





PÉRIMÈTRE & MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

Bien que notre Groupe ne soit pas légalement tenu de publier un rapport sur notre impact environnemental et social, nous avons fait le choix de le faire volontairement, parce que nous croyons que la transparence est essentielle.

Pour structurer cette démarche, nous nous sommes inspirés de référentiels connus en matière de RSE tels que la VSME et la CSRD. Ceci nous permet de rendre compte de nos actions de manière rigoureuse et crédible.

Ce rapport RSE est donc le reflet d'un engagement sincère vis-à-vis de nos clients, partenaires et collaborateurs, qui sont de plus en plus attentifs à la façon dont nous agissons sur ces sujets.

PÉRIMÈTRE DE REPORTING 2025 CONSOLIDÉ

Quadral SAS | Evel & Quadral SAS | Quadral E-Services | Quadral Conseil En Financement
Quadral Transactions | Quadral Expertise | Quadral Property | Quadral Immobilier d'Entreprise
France Patrimoine Expertise | Quadral Ingénierie immobilière | Quadral Promotion | Foncière Quadral

PILOTAGE

La démarche a été pilotée par un groupe de travail pluridisciplinaire (Membres du Directoire de QUADRAL SAS, Représentants des fonctions supports de EVEL & QUADRAL SAS et représentants métiers des différentes sociétés du Groupe).

L'ÉQUIPE DU PROJET

EVEL & QUADRAL SAS

Frédérique CARSIGNOL, Chloé DIMLER, Audrey SARACCA

QUADRAL SAS

Martin PRIMARD

LE MOT DE LA GOUVERNANCE

Quel bilan tirez-vous pour Quadral en 2025 ?

L'année 2025 s'inscrit dans un contexte immobilier qui demeure contrasté. Si le secteur continue d'être bousculé par une conjoncture économique instable, nos activités de services ont démontré une belle résilience, affichant même une progression en termes de volumes. Cette performance témoigne de la pertinence de notre positionnement et de l'engagement quotidien de nos équipes.

D'autres pans de notre activité, davantage liés aux cycles de construction et d'acquisition d'actifs, ont naturellement souffert de cette incertitude ambiante. Aussi, nous restons vigilants et nous nous adaptons face à ces défis.

Sur le plan de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), 2025 marque un tournant décisif pour Quadral. Si nous menions déjà de nombreuses actions RSE de manière informelle, nous avons souhaité franchir une nouvelle étape en structurant véritablement notre démarche. Ce rapport illustre notre volonté de formaliser nos engagements et de nous doter d'une stratégie RSE ambitieuse, assortie d'objectifs clairs et mesurables.

Quels sont les grands axes stratégiques définis pour les années à venir ?

Notre feuille de route s'articule autour de quatre priorités majeures.

1. Poursuivre la consolidation et le développement de nos activités de services, qui constituent le socle de notre croissance et notre principal facteur de différenciation sur le marché ;
2. Sécuriser nos activités liées à la construction et à l'acquisition d'actifs immobiliers, en adoptant une approche prudente et sélective dans un environnement qui demande toujours plus d'agilité ;
3. Améliorer la satisfaction client, qui reste notre cap au quotidien ;
4. Renforcer la formation de nos collaborateurs, véritable investissement dans notre capital humain et notre capacité d'innovation.

Quelles sont les priorités de Quadral en matière de RSE ?

Nous avons fait le choix délibéré de nous inspirer de référentiels RSE existants tels que la VSME ou la CSRD (standards européens pour les reportings de durabilité) et de structurer notre approche selon quatre axes complémentaires et interdépendants.

Sur le plan environnemental, notre ambition est de participer activement au développement d'un immobilier durable. En tant qu'acteurs de l'immobilier de services, nous sommes conscients de notre responsabilité dans

l'accompagnement de la transition écologique du secteur.

Notre engagement sociétal vise à faire de Quadral un partenaire de confiance au service de nos parties prenantes.

En matière de gouvernance, nous nous engageons à assurer une gouvernance efficace et éthique.

Enfin, l'axe social demeure au cœur de nos préoccupations. Nous souhaitons favoriser le développement et l'engagement individuel et collectif de nos 250 collaborateurs en leur assurant une qualité de vie au travail, en encourageant la diversité sous toutes ses formes, et en développant leurs compétences et engagement.

Ces quatre piliers convergent vers une même finalité, celle qui donne sens à notre action quotidienne et qui constitue notre raison d'être :

🗨 **Experts en solutions immobilières, nous apportons des réponses innovantes, durables et inclusives au service des projets de nos clients.** 🗨

C'est avec cette conviction que nous abordons l'avenir, déterminés à construire un immobilier qui concilie performance économique, responsabilité environnementale et impact sociétal positif.

Kamel Aoudia
Président du Directoire

PATRIMOINE, PROJETS ET CONSTRUCTION

Quadral
Foncière

Foncière de bureaux :
Investissement en immobilier tertiaire
de prestige pour le compte d'utilisateurs

Quadral
Promotion

Promotion immobilière :
Réalisation d'immeubles à forte dimension innovante
et écologique, projets complexes

Quadral
Ingénierie immobilière

Assistance à maîtrise d'ouvrage :
restructuration, rénovation, conception et
réalisation opérationnelle de projets immobiliers
complexes

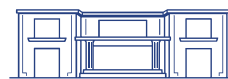
SERVICES AUX INSTITUTIONNELS

Quadral
e-services

Plateforme collaborative d'audit et de suivi des diagnostics,
création de services numériques sur mesure

Quadral
Conseil en financement

Courtage en financement et assurance des primo-
accédants, sécurisation des dossiers acquéreurs



France Patrimoine
Expertise

Expertise en valeur vénale et locative, études de marché,
étude de faisabilité, analyses prospectives, audit immobilier

Quadral
Expertise

Expertise en évaluation immobilière, étude de
marché, plan d'arbitrage

Quadral
Transactions

Vente aux locataires, vente en bloc,
accession à la propriété
(VEFA, PSLA, BRS)

Quadral
Property

Gestion de patrimoine d'institutionnels :
gérance parc résidentiel et tertiaire,
syndic, location

Quadral
Immobilier d'entreprise

Location/vente et pilotage de vos surfaces
tertiaires, conseil stratégique pour l'optimisation
de vos revenus tertiaires, exercice de mandats sociaux
pour le compte de sociétés externes

LE MODÈLE D'AFFAIRES

NOS RESSOURCES

CAPITAL HUMAIN

250 collaboratrices et collaborateurs

PATRIMOINE

80 M€ de patrimoine immobilier détenus

IMPLANTATIONS LOCALES

18 agences présentes sur 11 régions
(Île-de-France, Grand Est, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie, Pays de la Loire, Centre Val de Loire, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Auvergne Rhône Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur).

FINANCIÈRES

45 M€ de CA

NOS ACTIVITÉS

› Accompagner nos clients, acteurs économiques, dans la gestion, les achats, les ventes et la valorisation de leurs actifs immobiliers

› Construire et rénover

› Développer des solutions digitales innovantes

NOS PARTIES PRENANTES

› Clients

- Institutionnels (bailleurs, collectivités)
- Accédants à la propriété
- Copropriétaires
- Propriétaires

› Administrateurs

› Financeurs

› Salariés

› Fournisseurs

NOS IMPACTS

SOCIÉTAUX

26 000 biens gérés (en copropriété et en gérance)

+ de 2 000 transactions par an en accession à la propriété

+ de 5 000 fournisseurs locaux engagés

91/100 index égalité professionnelle femmes / hommes

98% des collaboratrices et collaborateurs ont bénéficié d'une formation

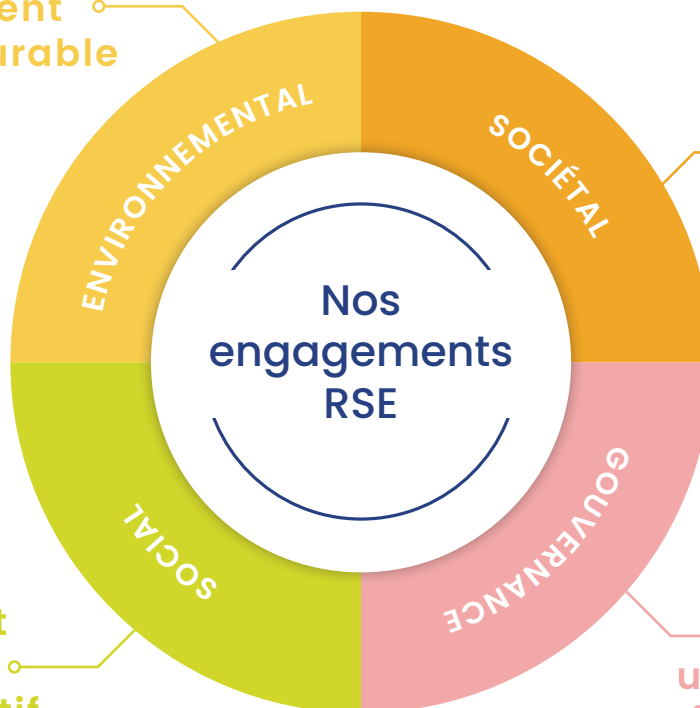
GOUVERNANCE

93% de collaborateurs formés à l'éthique et à la lutte contre la corruption

2 comités d'audit par an

1

Participer
au développement
d'un immobilier durable



2

Être un partenaire
de confiance
au service de
nos parties prenantes

3

Assurer
une Gouvernance
efficace et éthique

4

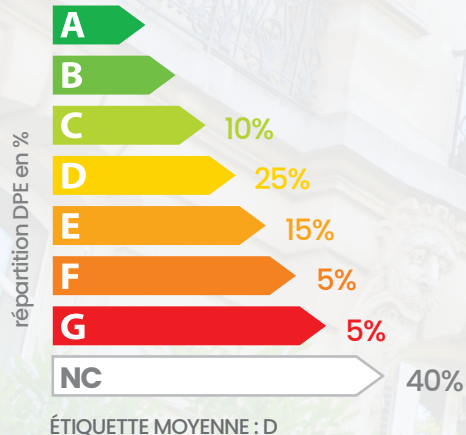
Favoriser
le développement
et l'engagement
individuel et collectif

1. PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN IMMOBILIER DURABLE

NOS CHIFFRES CLÉS

12 
opérations certifiées
par an (neuf)

Classement énergétique
de nos actifs



NOS RÉALISATIONS

Cette année marque une étape concrète dans notre engagement pour une ville plus durable. Nos projets traduisent une conviction : **construire autrement est possible**, en transformant l'existant plutôt qu'en artificialisant de nouveaux sols, en privilégiant les matériaux biosourcés et en redonnant sa place au vivant.

NOS ENJEUX

- Réduire notre empreinte carbone
- Développer une gestion durable des bâtiments
- Promouvoir la biodiversité et la nature en ville

NOS OBJECTIFS

- Mesurer et améliorer la performance énergétique de nos actifs d'ici 2030
- Avoir fait voter les travaux de rénovation énergétique pour 2500 logements en copropriété d'ici 2030
- Inscrire dans nos méthodes et rapports d'évaluation d'actifs immobiliers ces notions de durabilité d'ici 2030



À Paris 11^{ème}, Quadral Promotion a donné une seconde vie à l'ancien garage Peugeot, avenue Parmentier.

Ce bâtiment accueille désormais 63 logements et un commerce, avec une surélévation en structure bois.

Au-delà des certifications obtenues : NF Habitat HQE et Plan Climat ville de Paris, ce projet a permis de recréer des espaces en pleine terre et des toitures végétalisées. Une démarche similaire est en cours à Marseille, où un garage devient hôtel, avec la création de patios végétalisés qui restaurent la perméabilité des sols.



À Rungis, dans l'écoquartier Montjean Est, **Quadral Promotion** a livré **80 logements intégrant du biosourcé niveau 1 et 2.**

À Viroflay, les **62 logements** livrés par **Quadral Promotion et Quadral Ingénierie Immobilière** associent bois, béton et pierre de taille (certification NF Habitat HQE, label E3/C2, biosourcé niveau 2).

Ces choix constructifs réduisent significativement l'empreinte carbone de nos opérations.

Sur la ZAC Python-Duvernois dans le 20^{ème} arrondissement parisien, le projet mixte bois-béton de **46 logements** mené par **Quadral Promotion** anticipe le seuil RE2020 de 2028. Nous y testons une **approche inédite : l'intégration de déchets de carrière dans du béton cyclopéen** comme élément architectural. Une manière de transformer des rebuts en ressources.



Quadral Property a accompagné une copropriété de 37 lots à Champigneulle dans un **programme complet de rénovation énergétique** : isolation par l'extérieur, remplacement de la toiture-terrasse, isolation des caves et changement des portes.

Ces projets ne sont pas des vitrines mais des chantiers d'apprentissage. Chacun nous enseigne comment faire mieux, avec les contraintes.

Quadral Ingénierie Immobilière a collaboré avec Emmaüs, Tizu et Moor pour réaménager les bureaux du siège lyonnais de BATIGERE Rhône Alpes. Cette **démarche d'économie circulaire** a permis de réduire les déchets tout en créant des espaces adaptés aux besoins réels des équipes.



2. ÊTRE UN PARTENAIRE DE CONFIANCE AU SERVICE DE NOS PARTIES PRENANTES

NOS CHIFFRES CLÉS

2040

logements vendus
dans le cadre de
l'accèsion à la
propriété

14

réunions
d'information accès
à la propriété

18

agences
régionales réparties
sur tout le territoire

82%

de respect
du délai de paiement
fournisseur

NOS ENJEUX

- › Orienter les clients vers des logements correspondant à leurs besoins et les accompagner dans leur parcours résidentiel
- › Contribuer au développement économique de nos territoires par un ancrage local de nos activités
- › Partager nos valeurs et échanger avec nos parties prenantes
- › Innover au service des transformations sociétales

NOS OBJECTIFS

- › Favoriser l'accès à la propriété / location dans le respect des cahiers des charges des donneurs d'ordre
- › Informer, conseiller et accompagner les clients dans leurs démarches d'accès à la propriété / location / vente
- › Fluidifier les échanges entre clients et gestionnaires à l'aide d'outils numériques adaptés

NOS RÉALISATIONS

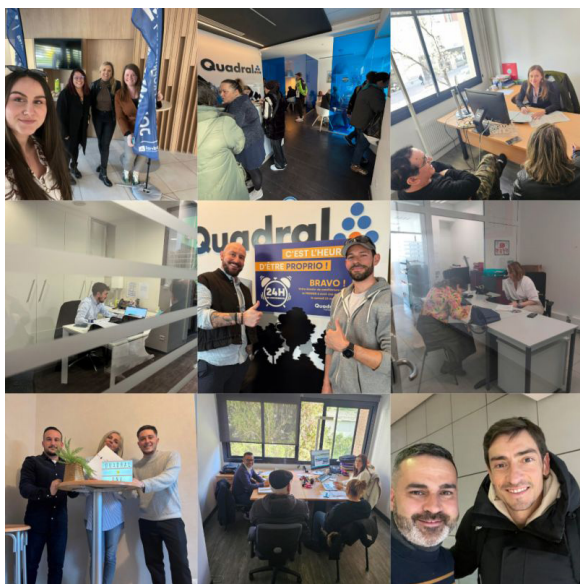
Notre responsabilité ne s'arrête pas à la livraison d'un bien immobilier. Elle se prolonge dans l'accompagnement des personnes, la transparence de nos relations et notre ancrage dans les territoires où nous intervenons.

Quadral Transactions facilite l'accès à la propriété en organisant des réunions de lancement lors de chaque nouvelle commercialisation, comme à Suresnes pour 64 logements. Ces rencontres permettent aux locataires de comprendre concrètement comment devenir propriétaires de leur logement, dans des conditions sécurisées.



Les **"24h de l'accession"**, événement annuel dédié aux candidats à l'achat d'un logement social, mobilise l'ensemble des collaborateurs de **Quadral Transactions et Quadral Conseil en Financement**, ainsi que nos partenaires bailleurs pour négocier des avantages supplémentaires : prix préférentiels et prise en charge des frais de notaire. En 2025, une centaine de ménages se sont vus **accompagnés dans leur parcours résidentiel** lors de cette journée passant du statut de locataire du parc social à celui de propriétaire de leur propre logement.

Au-delà de la vente, **Quadral Conseil en Financement** propose systématiquement un **accompagnement personnalisé** aux locataires occupants et primo-accédants. Chaque dossier est analysé pour identifier les leviers d'amélioration et obtenir les meilleures conditions de financement possibles.



Quadral E-Services confie à **Handirect** de l'impression à la numérisation des enquêtes OPS/SLS. Ce choix technique est aussi un choix humain, qui permet à des personnes en situation de handicap d'exercer leur activité professionnelle. Par ailleurs, nos équipes de la Direction des Systèmes d'Information donnent régulièrement leur matériel informatique à des associations plutôt que de le détruire.



En Moselle, **Quadral SAS** s'engage localement au travers de plusieurs associations :



- **Moselle Mécènes Solidaires** dont nous sommes grand mécène, et dont notre Secrétaire Général est administrateur. Nous participons notamment aux auditions d'associations portant des projets écologiques ou sociaux et contribuons chaque année à l'opération «boîtes à douceurs» destinées à sept associations locales (AIEM, AMLI, Fondation pour le logement des défavorisés, Foyer Mozart, Mouvement du Nid, Secours Catholique et Secours Populaire). En 2025, 25 boîtes ont été remises pendant les fêtes.
- **La Cravate Solidaire** dont notre Directeur des Ressources Humaines est administrateur et apporte bénévolement son expertise RH à l'association : validation des contrats, conseils sur l'optimisation salariale, accompagnement dans les situations de départ. Un engagement qui traduit notre conviction que les compétences doivent aussi servir l'intérêt général.
- **Ressources RSE** dont nous sommes adhérents et qui nous permet de participer aux cafés RSE : sessions d'échanges sur diverses thématiques relatives à la RSE (fresque du climat...). Ces espaces nous aident à rester vigilants, à questionner nos habitudes et à avancer avec d'autres acteurs confrontés aux mêmes défis.

3. ASSURER UNE GOUVERNANCE EFFICACE ET ÉTHIQUE

NOS CHIFFRES CLÉS

95%

Taux de renouvellements d'appels d'offres

2

Nombre de comités d'audit réalisés par an

93%

Taux de collaborateurs sensibilisés au code de conduite et au dispositif d'alerte interne

NOS ENJEUX

- › Garantir une conduite éthique des affaires
- › Assurer la satisfaction de nos clients

NOS OBJECTIFS

- › Assurer une communication auprès des collaborateurs sur les politiques, pratiques et performances de Quadral
- › Structurer un dispositif de contrôle interne permettant de minimiser les risques et les crises potentielles
- › Diffuser et partager les bonnes pratiques éthiques / anti-corruption à l'ensemble des collaborateurs



NOS RÉALISATIONS

Une gouvernance solide repose sur des règles claires, une capacité à identifier les risques et la possibilité pour chacun de s'exprimer. C'est ce que nous nous efforçons de mettre en place au quotidien.

- > Afin de diffuser une culture de la conformité, notre **Service Compliance** organise deux fois par an des « **Petits-déjeuners de la conformité** ». Les thèmes suivants y ont notamment été abordés : **lutte contre la corruption, prévention du blanchiment, détection de faux documents ou respect du RGPD**. Ces rendez-vous ne sont pas de simples formations descendantes. Ils créent un espace d'échange où les collaborateurs peuvent poser leurs questions concrètes, partager leurs doutes et mieux comprendre les enjeux qui sous-tendent ces obligations. La conformité ne s'impose pas, elle se construit dans le dialogue.
- > Le **Comité d'audit** se réunit deux fois par an pour **analyser les risques** auxquels nos sociétés sont exposées, **examiner les plans d'actions** mis en œuvre et **rendre compte au conseil d'orientation stratégique**. Cette démarche nous oblige à regarder lucidement nos vulnérabilités et à prioriser les chantiers d'amélioration.



- > Nous avons également **constitué une cellule de crise** et établi des **plans de continuité d'activité**. L'objectif est simple : **savoir réagir rapidement** en cas de difficulté majeure, sans improviser dans l'urgence.

- > Une **ligne d'alerte conformité** est accessible à tous les collaborateurs. Elle leur permet de **signaler des faits contraires à notre code de conduite éthique**, en toute confidentialité.



- > Le **Président de Quadral** organise régulièrement **des Lives pour présenter les résultats, les objectifs et les orientations du groupe**. Ces moments de transparence, qui sont repartagés sur notre intranet, permettent à chacun de comprendre où nous allons et comment son travail s'inscrit dans la trajectoire commune. Une gouvernance efficace commence par des collaborateurs informés.

4. FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT & L'ENGAGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF



NOS CHIFFRES CLÉS

250

salariés

67

recrutements
en 2025

27

alternants formés

91/100

index égalité
homme/femme

NOS ENJEUX

- › Assurer la qualité de vie au travail
- › Encourager la diversité
- › Développer les compétences et l'engagement de nos collaborateurs

NOS OBJECTIFS

- › Atteindre 80% de collaborateurs actionnaires de manière permanente
- › Augmenter le nombre de jeunes recrutés en CDI suite à une période d'alternance
- › Promouvoir la diversité et l'égalité

NOS INITIATIVES

Nos collaborateurs sont notre premier capital. Les accompagner dans leur évolution professionnelle, créer les conditions d'un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, et faire du collectif une force : c'est ce qui guide nos actions au quotidien.

- > L'alternance occupe une place centrale dans notre politique de recrutement. Au-delà de la transmission de nos métiers, elle constitue un vivier pour nos futures embauches. Nous proposons également des parcours de formation plus approfondis, notamment en partenariat avec l'ICN Business School.
- > Le Parcours Management a formé sa sixième promotion avec sept managers Quadral. Cette année, ils ont travaillé sur le management fonctionnel, l'adhésion des équipes aux transformations organisationnelles et l'accompagnement des jeunes générations. Le programme ACCA a formé 29 directeurs et responsables en 2025, avec un double objectif : développer les compétences managériales et renforcer la cohésion entre nos différentes entités.
- > L'accord QVCT signé le 18 décembre 2024 pour l'UES Evel & Quadral structure notre engagement sur six volets : égalité professionnelle, maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, droit à la déconnexion, droit d'expression, soutien aux proches aidants et prévention des risques professionnels. Parmi les mesures concrètes :
 - Les congés enfant malade sont doublés pour les parents d'enfants en situation de handicap.
 - Le don de jours entre collègues, pratiqué de manière informelle, est désormais institutionnalisé (44 jours ont été donnés en 2024-2025 pour soutenir une collègue dont l'enfant était gravement malade).
 - Le congé de proche aidant est également explicité et va au-delà des dispositions légales.
- > Nous avons également formalisé une procédure d'accompagnement en cas d'agression, mis en place une ligne d'alerte éthique accessible à tous, et créé un dispositif de retour progressif pour les collaborateurs en arrêt longue maladie. Ces mesures ne relèvent pas du confort mais de la responsabilité : permettre à chacun de travailler dans des conditions dignes, y compris lorsque la vie personnelle vient bousculer le quotidien professionnel.



PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN IMMOBILIER DURABLE



ENJEUX

RISQUES

OPPORTUNITÉS

**Réduire
notre empreinte
carbone**

- > Risques liés au changement climatique
- > Détérioration du patrimoine

- > Mieux résister aux imprévus en intégrant les enjeux environnementaux dans notre gestion,
- > Se préparer aux évolutions climatiques
- > Se démarquer lors des appels d'offres

**Développer une gestion
durable des bâtiments**

- > Épuisement des ressources naturelles
- > Risque financier lié à l'obsolescence ou la dévaluation de certains actifs et à la hausse du coût des assurances et des énergies
- > Risque sur l'attractivité des immeubles, notamment lié à l'augmentation des charges pour les clients
- > Risque sur la liquidité de l'actif dans un contexte réglementaire encourageant l'efficacité énergétique des bâtiments

- > Liquidité de l'actif
- > Renforcement de la compétitivité

**Promouvoir la biodiversité
et la nature en ville**

- > Dégradation de l'environnement qui menace les systèmes dont nous dépendons (destruction d'écosystème, inondations, îlots de chaleurs...)
- > Risque réputationnel via la dégradation du milieu naturel
- > Dégradation de la qualité résidentielle (ex : peu de végétalisation ou de renaturation)

Préserver notre environnement (éviter de détruire des écosystèmes, d'établir des îlots de chaleur...)

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

- › Opérations de Quadral promotion labellisées NF Habitat HQE, bio sourcé, bâtiment durable francilien
- › Opérations à engagement environnemental fort : Serris, Viroflay (E3/C2), Parmentier, Bussy et Montevrain
- › Plan de sobriété énergétique (bâtiments, véhicules)
- › Mesure systématique pour chaque opération de la consommation d'énergie et l'impact carbone (E+/C-), préalablement avant la RE2020
- › Projets en cours de montage RE2020 - seuil 2028 (permis déposé en 2025)
- › Utilisation de véhicules hybrides, électriques, transports en commun pour les déplacements professionnels
- › Réemploi de mobilier et matériel informatique/partenariat avec une ressourcerie

- › Le décret tertiaire impose aux bâtiments tertiaires de plus de 1000 m² (5 actifs concernés) de réduire leur consommation énergétique de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040 et 60% d'ici 2050 par rapport à une année de référence
- › Recours à des fournisseurs de matière à proximité des programmes construits
- › Réflexion systématique quant au potentiel de transformation d'usage des bâtiments

- › Stratégie immobilière visant à faire de la végétalisation et de la renaturation des marqueurs de qualité de vie, à intégrer la gestion durable de l'eau dans toutes nos opérations
- › Réalisation d'études d'impacts et d'un audit de la biodiversité avec un écologue sur nos différentes opérations
- › Désimperméabilisation des surfaces lors d'intervention sur de l'existant afin de recréer de la surface végétalisée

INDICATEURS 2025

Nombre et % d'opérations certifiées par an (neuf - hors projet hôtelier)

- › 12 / 100%

Classement énergétique de nos actifs

- › C : 2 - 10%
- › D : 5 - 25%
- › E : 3 - 15%
- › F : 1 - 5%
- › G : 1 - 5%
- › NC : 40 %

Nombre de rénovations énergétiques votées en copropriété en 2025 :

- › 13 soit 489 logements concernés

Nombre d'opérations ayant eu recours à un écologue :

- › 6

OBJECTIFS D'ICI 2030

Mesurer et améliorer la performance énergétique de nos actifs

Avoir fait voter les travaux de rénovation énergétique pour 2500 logements en copropriété d'ici 2030

Inscrire dans nos méthodes et rapports d'évaluation d'actifs immobiliers ces notions de durabilité

ÊTRE UN PARTENAIRE DE CONFIANCE AU SERVICE DE NOS PARTIES PRENANTES

ENJEUX

Orienter les clients vers des bâtiments correspondant à leurs besoins et les accompagner dans leur parcours résidentiel

Contribuer au développement économique de nos territoires par un ancrage local de nos activités

Partager nos valeurs et échanger avec nos parties prenantes

Innover au service des transformations sociétales

RISQUES

- > Inadéquation offre/demande
- > Discrimination dans l'accès au logement
- > Manque de transparence (Information incomplète sur les caractéristiques énergétiques des biens...)
- > Accessibilité financière (Orienter vers des solutions inadaptées aux capacités financières réelles des clients)

Faible contribution à l'économie locale

- > Peu de contact avec les parties prenantes
- > Perte de confiance des fournisseurs locaux

Qualité de service aux clients insuffisante

OPPORTUNITÉS

Favoriser l'accès à la propriété

- > Favoriser le tissu économique local et l'ancrage territorial
- > Identifier Quadral comme un acteur local engagé

Maintien de la relation de confiance avec nos fournisseurs et clients

Gain de parts de marché

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

- › Organisation de réunions d'information publiques, webinaires, entretiens personnalisés
- › Accompagnement par des conseillers spécialisés dans leur domaine

- › Politiques achats favorisant le tissu économique local
- › Création d'emplois directs et indirects générés par nos activités
- › Réimplantation de commerces dans des quartiers qui n'en disposaient plus
- › Partenariat avec des acteurs de l'ESS

Charte achats responsables favorisant le tissu économique local

- › Accès en ligne à toutes les informations relatives à la proposition d'achat qui leur est faite
- › Dépôt des dossiers en ligne

INDICATEURS 2025

Nombre de logements vendus en accession à la propriété

› 2 040

Nombre de désistements comptabilisés (vente ancien et neuf)

› 385

Nombre de réunions d'information accès à la propriété

› 14

Nb de recrutements

› 67

Nb d'implantations

› 20

Nb de fournisseurs locaux

› + de 5000

% de respect du délai de paiement fournisseur

Données qualitatives

OBJECTIFS D'ICI 2030

Favoriser l'accès à la propriété / location dans le respect des cahiers des charges des donneurs d'ordre

Informar, conseiller et accompagner les clients dans leurs démarches d'accès à la propriété / location / vente

Fluidifier les échanges entre clients et gestionnaires à l'aide d'outils numériques adaptés

ASSURER UNE GOUVERNANCE EFFICACE ET ÉTHIQUE

ENJEUX

**Assurer la satisfaction
de nos clients**

Qualité de service aux clients insuffisante

OPPORTUNITÉS

- > Stabilité financière à long terme
- > Gain de parts de marché

**Garantir une conduite
éthique des affaires**

- > Risque réputationnel, risque financier ou encore frein au développement des activités en cas de manquement aux règles déontologiques de la profession et aux procédures internes
- > Risque sur la relation de confiance avec les parties prenantes qui pourraient considérer l'entreprise comme un partenaire à risque en cas de corruption avérée
- > Risque de fraude, de corruption

- > Stabilité financière à long terme
- > Identifier Quadral comme un acteur fiable
- > Maintien de relations de confiance auprès de ses parties prenantes grâce à la conduite intègre des collaborateurs

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

- › Enquêtes de satisfaction
- › Audit interne satisfaction client

- › Comité d'audit
- › Comités d'investissements
- › Sensibilisation des collaborateurs à l'éthique des affaires
- › Loi sapin, formations, code de conduite éthique
- › Veille média

INDICATEURS 2025

Taux de renouvellements d'appels d'offres
› 94,53%

% de membres indépendants siégeant
au Conseil de Surveillance
› 70%

Nombre de comité d'audit réalisés
› 2

Taux de DG et de collaborateurs sensibilisés
au code de conduite et au dispositif d'alerte
interne
› 93%

Nombre alertes reçues /an
› 1

OBJECTIFS D'ICI 2030

Structurer un dispositif de contrôle
interne permettant de minimiser les
risques
et les crises potentielles

- › Assurer une communication auprès
des collaborateurs sur les politiques,
pratiques et performances de Quadral
- › Diffuser et partager les bonnes
pratiques éthiques / anti-corruption à
l'ensemble des collaborateurs

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ENGAGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF



ENJEUX

RISQUES

OPPORTUNITÉS

Assurer la qualité de vie au travail

- > Départ et démotivation des collaborateurs manque d'attractivité de la société
- > Désorganisation liée à l'absentéisme et dégradation des conditions de travail, risque de pertes de compétences
- > Risques santé / sécurité (accidents de travail, mal-être au travail, inaptitude...)
- > Risque financier : coûts de recrutement additionnels

- > Continuité d'activité
- > Marque employeur
- > Attractivité à l'égard des nouveaux talents et fidélisation de ceux déjà présents dans l'entreprise
- > Amélioration du bien être et de la satisfaction des collaborateurs

Encourager la diversité

- > Démotivation des salariés par les inégalités
- > Turn-over/Mal-être au travail
- > Risque financier en cas de condamnation
- > Risque réputationnel en cas de pratique discriminatoire.

- > Marque employeur
- > Satisfaction collaborateur

Développer les compétences et l'engagement de nos collaborateurs

- > Inadéquation de la gestion des compétences avec les besoins de la société
- > Faible engagement des collaborateurs
- > Risque de marque employeur détériorée
- > Faible employabilité des salariés

- > Continuité d'activité
- > Marque employeur
- > Développement des compétences des salariés au service de la performance de l'entreprise
- > Satisfaction des collaborateurs et avantage concurrentiel dans un marché sous tension
- > Meilleure maîtrise opérationnelle



POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

- › Aménagements du travail (parentalité, fin de carrière)
- › DUERP et Plan de prévention des risques actualisés
- › Mise en place du covoiturage (Blablacar Daily)
- › Accompagnement d'Action Logement Service pour les collaborateurs concerné par un projet immobilier
- › Réalisation d'un baromètre du climat social
- › Accord QVCT et accord télétravail

- › Accord QVCT
- › Politique de réduction des inégalités femme / homme (dont écarts de rémunération)
- › Aménagement des postes de travail (agefiph)
- › Sensibilisation au harcèlement, procédure harcèlement et nomination de référents (au CSE : référent harcèlement et aux RH : référents harcèlement et handicap)
- › Existence d'une ligne d'alerte interne permettant de remonter des signalements de situations contraires à la réglementation (ex : Harcèlement, discrimination)
- › Code de conduite éthique

- › Les politiques et les processus de recrutement, de mobilité, de formation et de rémunération
- › Existence d'une Revue Annuelle RH
- › Recrutement : diffusion des annonces sur la plateforme Hellowork ; évolution du processus afin de privilégier la mobilité interne (existence d'une bourse à l'emploi et d'un comité carrière hebdomadaire afin d'identifier les potentielles mobilités internes)
- › Plan de formation pour chaque collaborateur avec nouveaux modes de formation (Présentiel, e-learning....)
- › Dispositif d'actionnariat des salariés
- › Accord d'intéressement par projet (tronc commun + objectifs par structure)
- › Mise en place d'un outil de gestion des compétences (objectifs, entretiens, mobilités...) ;
- › Politique d'alternance

INDICATEURS 2025

Taux d'absentéisme global

› 5,47%

Taux de fréquence des accidents de travail

› 0,33%

Résultats du baromètre du climat social

% des questions ayant ressorti une satisfaction de 70% et plus

› 90,12%

Index égalité femmes / hommes (2024)

› 91/100

Taux d'emploi de personnes handicapées (Calcul à partir des déclarations d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (ETH))

› 3,19%

Effectif total : 246,72

Equivalent en ETP Femmes / hommes : 64% / 36%

RÉPARTITION DES EFFECTIFS

– de 25 ans : 14,74% | 25 ans < 35 ans : 23,90% | 35 ans < 45 ans : 27,89% | 45 ans < 55 ans : 17,53% | 55 ans < 65 ans : 15,54% | 65 ans : 0,40%

Type de contrat (CDI/CDD) : 99% / 1%

› Nombre d'alternants recrutés : 2

› Taux de recrutement des jeunes de moins de 30ans qui sont passés par l'alternance : 8%

› Taux de turnover : 23,51%

› Nombre d'embauches : 67

› Taux des collaborateurs ayant suivi au moins une formation dans l'année : 98,61%

› % de collaborateurs actionnaires : 79,2%

OBJECTIFS D'ICI 2030

- › Promouvoir la diversité et l'égalité
- › Augmenter le nombre de jeunes recrutés en CDI suite à une période d'alternance
- › Atteindre au moins 80% de collaborateurs actionnaires de manière permanente

